



Persbericht 05.11.2013 - IPG neemt SNT over, van 1500 naar 2500 mensen

IPG International, de moedermaatschappij van de IPG groep, heeft zojuist een belangrijke stap gezet in haar verdere uitbouw door de overname van SNT Belgium, de Belgische tak van de Nederlandse SNT-groep.

IPG International, met hoofdzetel te Brussel en vestigingen in Leuven, Hasselt en Gent, ontplooit haar activiteiten in België voornamelijk via IPG Contact Solutions, en heeft recent ook het gespecialiseerde contactcenter BizXsell overgenomen, dat gevestigd is in Drongen (Gent). De groep stelt op vandaag in België méér dan 1.500 medewerkers tewerk.

IPG International is een 100% filiaal van Koramic Investment Group, met zetel te Kortrijk.

SNT Belgium heeft haar zetel in Antwerpen en heeft daarnaast vestigingen in Hasselt en Liège. Zij stelt circa 950 mensen tewerk. Deze transactie kadert in de strategie van SNT, het grootste contactcenter in Nederland (Amersfoort), om zich voornamelijk op dit land toe te spitsen.

Door deze acquisitie wordt IPG International het grootste contactcenter in België en stelt circa 2.500 mensen tewerk. Het ligt in de ambitie van IPG International om haar activiteiten verder uit te bouwen, zowel in België als in het buitenland. De eerste stappen voor de internationale uitbouw werden gezet met de oprichting in 2012 van IPG Maroc in Rabat en IPG BV in Breda.

De contactcentersector is in volle evolutie, vandaar de naamswijziging van callcenter naar contactcenter. De contacten werden voorheen voornamelijk via telefoon gelegd. Nu verlopen deze contacten ook via andere communicatiekanalen, zoals Social-Media kanalen. Door de snelle evolutie van deze activiteitentak doen bedrijven naast hun eigen inhouse contactcenter meer en meer beroep op een beperkt aantal gespecialiseerde externe bedrijven, waaronder IPG.

De contactcenter sector is voor de Belgische economie een zeer belangrijke activiteit, gezien de grote hoeveelheid mensen die hierin tewerkgesteld worden.

IPG International wil toonaangevend zijn in deze branche.

Voor verdere inlichtingen kunt u contact opnemen met:

IPG International

Jac Vermeer, CEO

jac.vermeer@ipgggroup.eu

+32 2 723 18 21

Christian Dumolin, Voorzitter Raad van Bestuur

christian.dumolin@koramic.be

+ 32 56 249 600

Koramic Investment Group

Christian Dumolin, Voorzitter Raad van Bestuur en CEO

christian.dumolin@koramic.be

+ 32 56 249 600

IPG International NV bestaat sinds 1999, en is met 2.500 werknemers de belangrijkste speler binnen de contactcentermarkt. De onderneming ontplooit haar activiteiten via verschillende vennootschappen, en beschikt over een gevarieerd serviceportfolio dat de volledige customer service lifecycle omvat. In 2010 startte IPG International met de internationalisering van haar activiteiten op de Nederlandse markt. In 2012 werd in Nederland IPG BV (Breda) opgericht ; in Marokko werd IPG Maroc (Rabat) opgericht.

Met een groot aantal bekende namen binnen Telecommunications, Banking & Insurance en Pharma/Healthcare is IPG International NV een gevestigde waarde binnen het contactcentergebied.

SNT Belgium NV bestaat sinds 1999, behoort tot de vijf belangrijkste contactcenters in België en telt circa 950 medewerkers. De onderneming maakte jarenlang deel uit van de SNT Groep, die haar activiteiten vanaf nu zal centraliseren binnen haar Nederlandse vestigingen. SNT Belgium NV voert ongeveer dezelfde activiteiten uit als IPG in België, maar meestal voor andere klanten.

De *Koramic Investment Group* maakt deel uit van Koramic Holding, de privé investeringsmaatschappij van Christian Dumolin. De groep is actief in diverse sectoren, waaronder industriële activiteiten, financiële participaties en vastgoed. De groep heeft een geconsolideerd eigen vermogen van ca 350 mio €, boekt een jaaromzet van 400 mio € en stelt meer dan 4.000 mensen tewerk.